

La “Pollino Gestione Impianti s.r.l.”, con sede in Castrovillari Via Roma 23 – tel. 0981 200308, Fax 0981 209123, numero verde 800 242 811, per effetto del Decreto Legislativo 164/2000, cura la gestione degli impianti gas metano nei Comuni di Castrovillari, San Basile, Laino Borgo e Laino Castello. Ai sensi della Deliberazione n. 168/2004 dell’Autorità per l’energia elettrica ed il gas, comunica i livelli specifici e generali di qualità offerti e gli indennizzi automatici relativi all’esercizio 2005.

Livelli specifici di qualità Offerti	Vincoli dell’Autorità		Livelli di qualità raggiunti dalla Pollino Gestione Impianti	
	Tempo massimo previsto		Tempo Medio Impiegato per l’esecuzione della prestazione	Percentuale di prestazione eseguite entro il tempo massimo
	Contatore fino alla classe G 25	Contatore oltre G 40 compreso		
Tempo massimo di preventivazione per l’esecuzione di lavori semplici	15 giorni	20 giorni	2,12 giorni	100%
Tempo massimo di esecuzione lavori semplici	15 giorni	20 giorni	6,86 giorni	100%
Tempo massimo attivazione fornitura	5 giorni	10 giorni	2,07 giorni	100%
Tempo massimo disattivazione fornitura	5 giorni	7 giorni	2,1 giorni	100%
Tempo massimo riattivazione fornitura in seguito a sospensione per morosità	2 giorni feriali		1 giorno	100%
Fascia massima di puntualità per appuntamenti personalizzati	3 ore		entro ½ ora	99,5%

Indennizzi automatici per mancato rispetto dei livelli specifici di qualità

	Contatore fino alla classe G 6	Contatore da G 10 a G 25	Contatore oltre G 40 compreso
Indennizzi automatici	euro 30,00	euro 60,00	euro 120,00

Livelli generali di qualità Offerti	Vincoli dell’Autorità		Livelli di qualità raggiunti dalla Pollino Gestione Impianti	
	Tempo massimo previsto		Percentuale minima di prestazioni da eseguire entro il tempo massimo	Percentuale di prestazione eseguite entro il tempo massimo
	Contatore fino alla classe G 25	Contatore oltre G 40 compreso		
Tempo massimo di preventivazione per l’esecuzione di lavori complessi	40 giorni	40 giorni	85%	100%
Tempo massimo di esecuzione lavori complessi	60 giorni	60 giorni	85%	100%
Tempo di verifica gruppo di misura	10 giorni		90%	100%
Tempo di verifica della pressione di fornitura	10 giorni		90%	100%
Tempo di arrivo sul luogo per pronto intervento	60 minuti		90%	100%
Fascia di puntualità per appuntamenti	3 ore		90%	99,9%

Per Pronto Intervento telefonare al Numero Verde **800 242811**

Per maggiori informazioni visitate il nostro sito internet: www.pollinogestioneimpianti.it
e-mail: info@pollinogestioneimpianti.it